


AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

**AGOSTO
2021**

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

1. INTRODUÇÃO

A **CANTU** teve sua origem no ano de 1969, através do comércio de produtos hortifrutigranjeiros na cidade de Pato Branco, interior do estado do Paraná. O fundador que comercializava esses produtos no fundo de sua casa, passou a ganhar notoriedade e a ser cada vez mais procurado pelos mercados locais, por entregar suas mercadorias frescas, com qualidade e variedade.

Com o passar do tempo, o avanço dos negócios necessitou de ampliação, por isso, as constantes inovações e o aumento da estrutura, fizeram com que a **CANTU** passasse a investir em equipamentos e maquinários para o beneficiamento de frutas, a aquisição de câmaras frias para oferecer uma gama de novos serviços aos clientes, além de aumentar a frota de caminhões para a distribuição desses alimentos.

Atualmente, a **CANTU** opera em 07 estados do país, contando com mais de 600 colaboradores, distribuídos em nove empresas e 26 filiais.

A **CANTU** se desenvolveu da inovação, da qualidade e da excelência em suas atividades. Por isso, visando a manutenção da sua atuação com excelência, as Empresas do **GRUPO CANTU** - em conjunto denominadas de ("**GRUPO CANTU**" ou "Empresas") - estabelecem o presente **Aviso Externo de Privacidade** ("**Aviso**" ou "**Documento**").

As Empresas representada por esse documento são:

CANTU AGROINDUSTRIAL LTDA.

CNPJ nº 22.149.730/0001-91
Rodovia PR-280, S/N - São Cristóvão
Pato Branco/PR
CEP 85.508-280


CANTU OESTE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.

CNPJ nº 03.588.984/0001-61
Rodovia BR-467, S/N,
KM 07 Box 74 e 75 - Canadá
Cascavel/PR
CEP 85.813-450

2. SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O presente **Aviso Externo de Privacidade** ("**Aviso**"), destina-se a evidenciar o modo como são tratados os Dados Pessoais coletados dos clientes e público em geral, além de demonstrar o

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTE DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

compromisso do **GRUPO CANTU** em atuar para garantir a proteção dos Dados Pessoais fornecidos pelos Titulares.

Efetiva-se, através desse Aviso, o compromisso de as Empresas agirem com transparência e ética em todas as operações, além de estabelecer as formas pelas quais serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os Dados Pessoais fornecidos pelos clientes e pelo público em geral.


Disponibiliza-se, ao final deste Aviso, o canal de contato específico para atendimento do público sobre as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados.

3. DEFINIÇÕES

As seguintes definições e termos técnicos estão presentes neste documento:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao Titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTE DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS AO GRUPO CANTU

Os dados fornecidos ao **GRUPO CANTU** são protegidos e tratados com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas neste documento, validadas pela legislação vigente.


Os dados fornecidos são aqueles utilizados para viabilizar a prestação de serviço, compra de produtos e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas. Quando constatadas necessidades, será realizado o descarte com o cuidado específico.

A coleta de Dados Pessoais é realizada por diferentes meios, a depender de qual serviço utilizado oferecido pelo **GRUPO CANTU**. Abaixo, aponta-se quais operações coletam dados, assim como quais tipos de dados são coletados através delas:

1) Para se candidatar as vagas ofertadas pelo GRUPO CANTU:


- Nome;
- CPF;
- Telefone;
- E-mail;

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTES DOCUMENTOS TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

- Endereço completo;
 - Anexar o currículo.
- 2) Para compra de produtos:**
- Nome;
 - CPF;
 - Telefone;
 - E-mail;
 - Endereço completo;
 - Dados financeiros para realização do pagamento (dados do cartão, agência e conta).
- 3) Para atendimento no "Fale Conosco":**
- Nome;
 - Telefone celular;
 - E-mail;
 - Envio da mensagem.
- 4) Para compra via catalogo digital:**
- Nome;
 - Telefone celular;
 - CNPJ / CPF;
- 5) Para cadastros de fornecedores via portal:**
- Nome;
 - Endereço;
 - Telefone celular;
 - CNPJ / CPF;
- 6) Para cadastros de Clientes e motoristas APP controle de caixas:**
- Nome;
 - Telefone celular;
- 7) Para cadastros de Clientes via Força de Vendas (FastSeller):**
- Nome;
 - Endereço;

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTES DOCUMENTOS O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

- Telefone celular;
 - CNPJ / CPF;
 - e-mail;
 - Dados Bancários;
- 7) Para Acessos na rede interna Wi-Fi:**
- Modelo e nome do dispositivo (Celular, Notebook, Tablets etc.);
 - Sites acessados;
- 8) Contatos via Messenger (Facebook) e Direct (Instagram):**
- São recebidas mensagens de seguidores que enviam dados pessoais, solicitando candidatura em vagas. Orienta-se a candidatura pelo portal de vagas, porém os dados trafegam da mesma forma;
 - Nome;
 - CPF;
 - Telefone;
 - Currículo.

Os nossos clientes e público em geral podem, ainda, se comunicar com o **GRUPO CANTU** através das Redes Sociais, por isso, alguns dados podem ser informados pelos titulares nas redes em que há perfil oficial das Empresas, principalmente pelo envio de mensagens ou participação de alguma pesquisa, quando houver.


O **GRUPO CANTU** também disponibiliza um SAC para atendimento ao cliente. Para esse serviço, o Titular poderá informar seus Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço e e-mail) para atendimento da solicitação.

5. OS DADOS COLETADOS PELO GRUPO CANTU

As informações anteriores elencadas são fornecidas ao **GRUPO CANTU**, mas existem aquelas que podem ser coletadas automaticamente, quando os nossos serviços são utilizados. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTE DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

informações como o tipo e versão do navegador utilizado;

- Há também as imagens captadas pelas câmeras de segurança, caso se compareça em alguma das unidades do **GRUPO CANTU**.
- Dados de logs: apenas histórico de acessos por modelo de dispositivo (Firewall);
- O endereço de IP (Não Coletamos);
- Dados de Cookies, tais como: Apenas Cookies de Sessão, para saber quais páginas estão sendo visitadas.


Tipo de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os cookies necessários são essenciais para que o website do GRUPO CANTU carregue adequadamente e permita que o Usuário navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	Os cookies de desempenho ajudam a entender como os visitantes interagem com a página do GRUPO CANTU fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies funcionais permitem que a página do GRUPO CANTU memorize as escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilita que se assista vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
Marketing	Os cookies de marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada do GRUPO CANTU .

6. PARA QUE SÃO TRATADOS DADOS PESSOAIS?

O **GRUPO CANTU** utilizará os Dados Pessoais coletados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório dos negócios do **GRUPO CANTU**;
- Fornecimento de produtos do **GRUPO CANTU**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros dos clientes e público em geral do **GRUPO CANTU**;

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTE DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos clientes e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e do próprio do **GRUPO CANTU**;
- Ações, anúncios e contratos publicitários;
- Atendimento e relacionamento com os clientes e público em geral, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo **GRUPO CANTU**;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.


*Além disso, o **GRUPO CANTU** poderá tratar os **Dados Pessoais com base em seu legítimo interesse**, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.*

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O **GRUPO CANTU** poderá compartilhar os Dados Pessoais para fornecer produtos e serviços, o que será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- Com outras empresas que integram o **GRUPO CANTU**;
- Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo.
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com o **GRUPO CANTU**.
- Com empresas de publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTES DOCUMENTOS O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada a Você.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A fim de garantir que as informações e os Dados Pessoais sejam retidos apenas pelo tempo necessário, são cumpridos os requisitos e regulamentos necessários dos prazos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite conservar os Dados Pessoais nas seguintes situações:


- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido observará os padrões de segurança necessários para cumprir com as previsões legais, ademais, são empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, o **GRUPO CANTU** adota diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTES DOCUMENTOS TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021


- a) O **GRUPO CANTU** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- b) O **GRUPO CANTU** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais com base em sua decisão, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, o **GRUPO CANTU** respeita e garante ao Titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTE DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. NOSSO CONTATO

Em caso de dúvida, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Sr.: Juliano de Sá Cominetti

E-mail: contato@cantu.com.br

Ou, encaminhe sua solicitação, por via física, para este endereço:

Rod. PRC 280 KM 215,3 s/n, Zona Rural, Vitorino – Paraná, CEP: 85520-000.

12. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

O **GRUPO CANTU** se reserva ao direito de modificar, a qualquer momento, o presente Aviso, especialmente para adaptá-lo às eventuais alterações feitas em nossos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Recomendamos a visita a esta Política para que o Usuário possa estar atualizado das modificações.

13. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
15.06.2021	17.08.2021		

Elaboração:	Revisão:	Aprovação:
Data:	Data:	Data:
NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTE DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA		